

Austausch der Ticket-Automaten abgeschlossen

Die Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB) haben den Austausch ihrer Ticket-Automaten abgeschlossen. Insgesamt wurden 112 neue stationäre Automaten für den Einsatz an Haltestellen aufgestellt sowie 738 mobile Automaten in die Busse und Stadtbahnen eingebaut. Weitere Automaten stehen als Reserve bereit. Die neue Automaten-Generation ist ausgelegt für eine Lebensdauer von etwa 15 Jahren. Die bisherigen Geräte stammen aus dem Jahr 2002 und wurden anlässlich der Euro-Einführung angeschafft.

Im Vergleich zu den alten Geräten weisen die neuen Ticket-Automaten zahlreiche Vorteile auf. So können die Kunden an allen neuen Geräten mit EC- und Kreditkarte (Visa und Mastercard) sowie über girogo zahlen, weiterhin mit Geldkarte und Münzen. Zuvor war lediglich an wenigen Haltestellen die Zahlung mit EC-Karte möglich. In allen Automaten ist das gesamte Ticket-Sortiment des VRS erhältlich. Mit der Warenkorb-Funktion können bis zu zwei unterschiedliche Ticketarten und insgesamt bis zu zehn Tickets gleichzeitig gekauft werden.

Die Touch-Funktion der Benutzeroberfläche wurde im Vergleich zu den alten Automaten verbessert. Die Nutzerführung auf dem Display erlaubt sowohl die Ticketschnellwahl als auch die Hinführung des Kunden zum geeigneten Ticket. Über einen Vier-Ecken-Modus ist ein vereinfachter Ticketkauf für Menschen mit Sehschwäche möglich. Die Bedienung der neuen Ticket-Automaten kann in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch und Türkisch erfolgen.

Mit dem integrierten Barcode-Scanner können Fahrgäste an den Automaten die Art ihres Tickets einlesen, um zum Beispiel den gleichen Fahrschein für die Rückfahrt zu erwerben. Zudem können Kunden hierüber einen Bescheid über das Erhöhte Beförderungsentgelt (EBE) einlesen und den Betrag direkt begleichen.

Über die Funktion Zielsuche, die über die Eingabe des gewünschten Fahrtziels und die automatische Ortung funktioniert, suchen die neuen Ticket-Automaten die passende Verbindung und ermöglichen den direkten Erwerb des entsprechenden Tickets.

- STA -