

176/2018

10. Juli 2018

Neuer Service der KVB: Stellenangebote und Newsletter über WhatsApp

Die Kölner Verkehrs-Betriebe AG (KVB) bietet ihren Kunden ab sofort in einem Pilotprojekt einen neuen Service an: Über WhatsApp können sie zum einen Informationen über aktuelle Stellenausschreibungen abonnieren. Darüber hinaus können sie sich für den KVB-Newsletter mit Informationen zu Baustellen, Kundenvorteilen, Gewinnspielen, Events und anderen aktuellen Themen registrieren. Der kostenlose WhatsApp-Kanal ist ein reiner Informationskanal, d.h. es werden keine Anfragen beantwortet.

Um den Datenschutzregeln zu entsprechen, muss sich der Kunde online mit seiner Handynummer registrieren. Es wird eine Handynummer angezeigt, die der Kunde als Kontakt in seinem Handy abspeichern und an die er danach entweder „News“ oder „Jobs“ per WhatsApp schicken muss, je nachdem, welche Infos gewünscht sind. Die Online-Registrierung für das WhatsApp-Angebot ist möglich unter: www.kvb.koeln/whatsapp.

-map-