

Presse-Info

Neue Fahrplanauskunft ab heute im Internet und in der App

Seit dem heutigen Vormittag steht den Kunden der KVB eine neue Fahrplanauskunft im Internet zur Verfügung. Bereits in der Nacht wurde auch die KVB-App aktualisiert. Wer die neue Auskunft mobil nutzen möchte, kann das Update in seinem App-Store herunterladen. Wer die KVB-App noch nicht hat, geht über den Link www.kvb.koeln/app, klickt dort den entsprechenden App-Store an und bekommt die KVB-App automatisch zum Herunterladen angezeigt.

Sowohl die neue Internet- als auch die App-Auskunft sind einfach in der Handhabung. Sie bieten den Kunden eine komfortable Möglichkeit, ihre Reise mit der KVB individuell zu planen. Ein interaktiver Stadtplan, der sich mit seinen Funktionen bereits in der Vergangenheit in der KVB-App bewährt hat, rückt nun auch auf der Website in den Vordergrund. In beiden Medien lassen sich darin Haltestellen unterschiedlicher Verkehrsmittel sowie Standorte der vielfältigen Mobilitätspartner ein- oder ausblenden und als Start oder Ziel für eine Fahrplanauskunft auswählen. Zudem gibt es mehrere Optionen für ein barrierefreies Routing.

Die Auskunft arbeitet mit Echtzeitdaten und stellt alle wichtigen Informationen dar, die der Kunde zur Planung seiner Fahrt benötigt: die komplette Wegekette inklusive aller Abfahrts- und Ankunftszeiten, die Anzahl der Umstiege, die Dauer der Fahrt, Zeiten für eventuelle Fußwege und den Ticketpreis.

Der Wechsel der Fahrplanauskunft ist Teil eines Gesamtprojektes, bei dem die Betriebsleitsysteme und die dort angeschlossenen Hintergrundsysteme und Kundenmedien schrittweise modernisiert werden. Das Projekt ist aus Bundesmitteln gefördert.

-GuM-