

26. Juli 2021

## **Vertriebsstandort „JuniorTeam“ am Ebertplatz wird geschlossen KVB passt Ausbildungskonzept an wachsende Bedeutung digitaler Vertriebswege an**

Im Zuge der Neuausrichtung ihrer Berufsausbildung schließt die KVB zum 31. Juli die Verkaufsstelle „JuniorTeam“ am Ebertplatz. Seit 2001 betreiben dort kaufmännische Auszubildende mit Erfolg eigenverantwortlich die Verkaufsstelle mit Ticketverkauf, Information und Beratung.

Die betrieblichen Anforderungen an die kaufmännische Berufsausbildung haben sich allerdings in den letzten Jahren entscheidend verändert. Dies betrifft vor allem den Bereich Vertrieb mit der zunehmenden Bedeutung multimodaler Angebote und einem stärkeren Fokus auf die Digitalisierung.

Die digitalen Vertriebswege gewinnen zunehmend an Beliebtheit und haben in den vergangenen Jahren zu einem nachhaltigen Rückgang der Kundenströme an den klassischen, mit Personal besetzten Verkaufsstellen geführt. Auch im JuniorTeam sind die Ticketverkäufe in den letzten Jahren stetig zurückgegangen. Diese Entwicklung wird voraussichtlich durch die Pandemie und die schrittweise Ausweitung der digitalen Angebote weiter beschleunigt. Im Gegenzug wird es aber wichtiger, den Kunden umfangreiche Beratungsleistungen über die gesamte komplexe Produktpalette anzubieten. Um das zu gewährleisten und den Austausch der Azubis mit erfahrenen Vertriebskollegen und –kolleginnen zu intensivieren, sollen sie in Zukunft im Regelbetrieb der Vertriebsstellen und verstärkt in den Verwaltungsbereichen eingesetzt werden.

Tickets gibt es am Ebertplatz weiterhin zu kaufen, und zwar am Kiosk direkt neben der bisherigen Verkaufsstelle und natürlich an den Ticketautomaten. Die nächste Verkaufsstelle befindet sich eine Haltestelle weiter am Dom.

-map-