

413/2017

5. Dezember 2017

www.kvb.koeln: Neue Homepage der KVB startet

Deutlich leichtere Bedienung für den Fahrgast

Die KVB ist im World Wide Web seit Dienstag, 5. Dezember, unter einer neuen Adresse zu erreichen: **www.kvb.koeln**. Doch nicht nur die Domain hat sich geändert, die Homepage wurde insgesamt neu und moderner gestaltet und stärker auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet. „Die Fahrplanauskunft als wichtigstes Element der Homepage steht nun auch im Zentrum, ebenso wie die aktuellen Störungsinformationen“, so KVB-Vorstandsvorsitzender Jürgen Fenske. „Der Fahrgast soll die Informationen, die er sucht, möglichst einfach und schnell finden. Wir wollen ihm bestmöglich auf seinem Weg durch die Stadt helfen.“ Dies ist der erste Schritt hin zu einem „KVB-Reisebegleiter“, der in den nächsten Jahren entwickelt werden soll. Hierbei ist es das Ziel, dass der Kunde auf seine persönlichen Reisebedürfnisse zugeschnittene Informationen erhält.

Verschiedene neue Funktionen wurden in die neue KVB-Seite eingebunden. So ist es mit neuem Kartenmaterial möglich, die Zustände der Aufzüge und Fahrtreppen auf einen Blick darzustellen. Bei dem Design der Homepage wurde darauf geachtet, dass es „responsiv“ ist. Das heißt, dass die Inhalte unabhängig vom Endgerät - Smartphone, Tablet oder Computer - ideal angezeigt werden können.

Der ganze Relaunch wurde von der Konzeption bis zur endgültigen Umsetzung in einem Team mit Vertretern aus den Bereichen Öffentlichkeitsarbeit, Absatz, Nahverkehrsmanagement und Informationstechnik unter der Leitung von Susanne Zeidler-Goll entwickelt. Bei der technischen Realisierung wurde das Team durch die Vipex GmbH unterstützt.

Die neue Homepage unter **www.kvb.koeln** ist ab sofort erreichbar – nach dem Fahrplanwechsel am 10. Dezember auch unter der bisherigen Domain **www.kvb-koeln.de** .