

15. Dezember 2020

## **KVB-Verkaufsstellen Neumarkt, Ebertplatz und Dom bleiben geöffnet Alle anderen KundenCenter werden ab 16. Dezember geschlossen**

Um die weitreichenden Maßnahmen der Landesregierung und der Stadt Köln zur Eindämmung des Coronavirus zu unterstützen, setzt die KVB ab dem morgigen Mittwoch 16. Dezember, auf ihre drei durch Glasscheiben geschützten Verkaufsstellen am Neumarkt, Dom und Ebertplatz. Die KVB-KundenCenter bleiben dagegen bis auf weiteres geschlossen.

Die drei KVB-Verkaufsstellen sind ab Mittwoch zu einheitlichen Zeiten geöffnet: montags bis freitags von 7.30 Uhr bis 20 Uhr und samstags von 9 Uhr bis 19 Uhr. Sonntags sind alle drei Einrichtungen geschlossen. Um die Funktion der KundenCenter teilweise übernehmen zu können, sind die Verkaufsstellen technisch so ausgestattet, dass die Kolleginnen und Kollegen auch die Abonnementverarbeitung übernehmen können. Daneben gibt es die vielfältigen Möglichkeiten zum Ticketkauf an den mobilen und stationären Automaten sowie über die KVB-App.

-map-