

24. Juni 2020

SchülerTicket-Bestellschein und -Änderungsantrag ab sofort online abgeben Chipkarte kommt umgehend per Post

In Zeiten von Corona empfiehlt die Kölner Verkehrs-Betriebe AG allen Schülern bzw. deren Eltern, die kontaktlose Möglichkeit zur Bestellung bzw. Verlängerung des SchülerTicket-Vertrages zu nutzen.

Auf der Webseite www.kvb.koeln/schuelerticket finden Kunden alle Informationen zum SchülerTicket und können ihren SchülerTicket-Bestellschein online sicher hochladen. Der Weg zum KundenCenter entfällt, die Chipkarte wird schon am nächsten Werktag per Post zugeschickt.

Das Verfahren funktioniert über den PC oder das Smartphone. Das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular für Bestellungen und Änderungen (inkl. Stempel der Schule) wird durch den Kunden gescannt oder einfach abfotografiert und online hochgeladen. Von Montag bis Freitag werden die neuen Chipkarten spätestens am Tag nach der Bestellung auf den Postweg gebracht und dem Kunden direkt zugestellt. Wer zuhause keinen Drucker hat, kann das entsprechende Formular auch per Anruf unter 0221/ 547-3654 bestellen und zusenden lassen.

Das neue Serviceangebot erleichtert den Zugang zum SchülerTicket und erspart den Kunden Zeit und Wege. Das Verfahren ist sicher und datenschutzkonform.

Ticketinhaber, die zum diesjährigen Schuljahreswechsel 16 Jahre oder älter sind, müssen ihr SchülerTicket bis zum 31.07.2020 verlängern lassen. Im Antrag muss per Stempel von der Schule bestätigt werden, dass die Schüler weiterhin zur Schule gehen.

- GuM -