

30. April 2020

KVB öffnet nach und nach wieder ihre KundenCenter

Einrichtung am Wiener Platz wird als erstes geöffnet – Umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen

Die KVB wird in den nächsten Wochen schrittweise und mit den nötigen Sicherheitsvorkehrungen ihre KundenCenter wieder öffnen. Zunächst wird ab dem 4. Mai das KundenCenter am Wiener Platz wieder geöffnet sein, die anderen vier Einrichtungen am Chlodwigplatz, in Ehrenfeld, am Neumarkt und im Westforum sollen im Wochenrhythmus folgen. Um die weitreichenden Maßnahmen der Landesregierung und der Stadt Köln zur Eindämmung des Coronavirus zu unterstützen und die Ansteckungsgefahr für Mitarbeiter und Kunden zu reduzieren, waren die fünf KundenCenter seit dem 17. März geschlossen. Für die Fahrgäste standen in dieser Zeit die mit Glasscheiben geschützten Verkaufsstellen am Neumarkt, Dom und Ebertplatz zur Verfügung.

Um die Ansteckungsgefahr für Mitarbeiter und Kunden auf ein Minimum zu reduzieren, wurden und werden in den KundenCentern zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen getroffen: es wurden Plexiglasscheiben an den Schaltern installiert, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhielten Schutzmasken, im Eingangsbereich werden Desinfektionsstände aufgestellt. Hinweisschilder erinnern an die empfohlenen Hygieneregeln, mit Hilfe von Bodenmarkierungen und Unterstützung von eingewiesenem Personal soll sichergestellt werden, dass nur eine begrenzte Anzahl von Personen das KundenCenter betritt und die empfohlenen Abstände eingehalten werden. Kunden dürfen nach einer Anordnung der Landesregierung die Einrichtung nur mit Mund-Naseschutz betreten. Zudem werden die Kunden aufgefordert, die Desinfektionsspender zu nutzen.

Die Erfahrungen in Mülheim sollen dazu dienen, diese Schutzmaßnahmen in den anderen KundenCentern gegebenenfalls zu optimieren. Das KundenCenter am Wiener Platz ist montags bis freitags von 7.30 Uhr bis 19 Uhr geöffnet, samstags von 8.30 Uhr bis 14 Uhr. Sonntags und feiertags ist es geschlossen.

-map-