

27. September 2019

Falsche "Kundenberater" unterwegs

Die KVB warnt vor falschen "Kundenberatern", die vorgeben für die KVB im Einsatz zu sein. Unter dem Vorwand, eine Ticket-Beratung durchführen zu wollen, rufen diese ältere Menschen an und versuchen einen Termin bei ihnen zu Hause zu vereinbaren.

Aus aktuellem Anlass betont die KVB: Kundenberater des Unternehmens suchen keine Kunden zu Hause auf. Für die Kundenberatung stehen fünf KundenCenter in Köln zur Verfügung.

Auch die Marktforschung der KVB erfolgt lediglich über Telefon oder an Haltestellen im öffentlichen Raum. Hierbei weisen sich die Marktforscher stets eindeutig durch einen Dienstausweis aus. Aktuell findet keine Marktforschung der KVB statt.

Die KVB empfiehlt Betroffenen, sich bei der Polizei unter der Notruf-Nummer 110 oder auf der nächsten Polizeiwache zu melden.

- STA -