

19. September 2019

KVB eröffnet modernes KundenCenter am Chlodwigplatz

Die Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB) haben ihr neues KundenCenter Südstadt eröffnet. Es ist vom Karolingerring ins Gebäude Chlodwigplatz 3 umgezogen und liegt damit zentraler und näher an der Stadtbahnhaltestelle. „Wir hoffen, dass dadurch noch mehr Menschen unser KundenCenter und damit unsere umfassende Beratungsleistung nutzen“, sagte KVB-Vorstandsvorsitzende Stefanie Haaks bei der Eröffnung am heutigen Donnerstag, an der auch Bezirksbürgermeister Andreas Hupke teilnahm.

In den neuen Räumlichkeiten ist in Zusammenarbeit mit dem Büro Stanke Interiordesign auf rund 200 Quadratmetern ein attraktives, geräumiges und modernes KundenCenter entstanden, in dem die Fahrgäste das komplette Mobilitätsangebot der KVB finden. Die Inneneinrichtung ist modern und funktional, die optische Gestaltung hat viele Bezüge zur Südstadt – zum Beispiel die 3-D-Darstellung eines E-Busses der Linie 133 im Eingangsbereich oder die Darstellung des alten Hafenamtes auf einer der Wände. Der Umbau dauerte rund drei Monate, knapp 20 Gewerke waren beteiligt, die Kosten liegen bei rund 170.000 Euro.

Besondere Aktionen zur Eröffnung

An den beiden Samstagen nach der Eröffnung werden den Besuchern jeweils zwischen 10 Uhr und 13 Uhr besondere Attraktionen geboten. Am 21. September gibt es ein Kinderprogramm, am 28. September lockt das KVB-Glücksrad mit attraktiven Preisen. Außerdem werden Busmodelle verkauft, der Erlös kommt dem Projekt „Ein Wald für Köln“ zugute. Vom 19. bis 28. September können Fotofans Bilder von der E-Bus-Wand im KundenCenter machen und unter #kcsüdstadt auf Instagram hochladen. Der ausgeloste Gewinner bekommt einen Fahrradgutschein für die Firma B.O.C. in Ehrenfeld.

Das KundenCenter ist montags bis freitags von 8 - 18.30 Uhr und samstags von 8.30 - 14 Uhr geöffnet.