

U-Bahn Ticketverkauf

Neumarkt (HUGO-Passage)
Mo-Fr 07:30 - 20:00 Uhr
Sa 09:00 - 19:00 Uhr

Dom/Hbf (Zwischenebene)
Mo-Fr 07:30 - 20:00 Uhr
Sa 09:00 - 19:00 Uhr
So 11:00 - 19:00 Uhr

Ebertplatz (Zwischenebene) (JuniorTeam)
Mo-Fr 07:30 - 19:00 Uhr

Leistungsangebot:

- Verkauf und Beratung zu allen Tickets
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
- Ausstellung von Kundenkarten
- Einzahlungsmöglichkeit des Erhöhten Beförderungsentgeltes (EBE)

Zahlungsmöglichkeiten:

Bargeld, Geldkarte, GiroCard, Kreditkarte (VISA und Master)



ServiceCenter – Beratung inklusive

Porz (Lockenvitz), Hermannstraße 2 (City Center)
Mo-Fr 07:30 - 20:00 Uhr
Sa 08:00 - 18:00 Uhr

Sülz (Wilden), Luxemburger Straße 269
Mo-Fr 07:00 - 18:30 Uhr
Sa 07:30 - 14:00 Uhr

Nippes (Wilden), Neusser Straße 235
Mo-Fr 09:00 - 18:30 Uhr
Sa 08:30 - 15:00 Uhr

Leistungsangebot:

- Verkauf und Beratung zum VRS-Ticketgrundsortiment
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
- Annahme von Abonnementanträgen

Über 140 private Vertriebsstellen

gibt es flächendeckend im Stadtgebiet Köln überall da wo Sie dieses Zeichen sehen.



Eine Auflistung unserer privaten Vertriebspartner finden Sie unter www.kvb.koeln/stadtplan.

Leistungsangebot:

- Verkauf von
- EinzelTickets
 - WochenTickets
 - TagesTickets
 - MonatsTickets

Abonnement

Wenn Sie regelmäßig mit Bus und Bahn unterwegs sind, ist der einfachste, bequemste und kostengünstigste Weg zum Ticket ein ZeitTicket im Abo. Einmal bestellt brauchen Sie sich um nichts mehr kümmern.

In unseren KundenCentern beraten wir Sie gerne über weitere Vorteile wie Mitnahmemöglichkeiten, Übertragbarkeit und das AboPlus-Programm mit vielen Zusatzangeboten für Abonnenten.

Sie haben die Auswahl zwischen:

- MonatsTicket
- Formel9Ticket
- Aktiv60Ticket
- MonatsTicket MobilPass
- StarterTicket
- SchülerTicket
- AzubiTicket

www.kvb.koeln/ticketverkauf
01806.50 40 30
(Festnetz 20 ct, mobil max. 60 ct/Anruf)



Wo kann ich mein Ticket kaufen?



Online oder vor Ort



HandyTicket



Nutzen Sie Ihr Smartphone jederzeit und überall als mobilen Ticketautomaten. Mit der KVB App „KVBmobil“. Einfach als iPhone- oder Android-App in Ihrem Store kostenfrei herunterladen.

www.kvb.koeln/handyticket

Wählen Sie vor der Fahrt zwischen verschiedenen Einzel- und ZeitTickets.

Vorteil!

Beim vierten Kauf eines EinzelTickets der gleichen Preisstufe wird nur der Differenzbetrag zum günstigeren 4erTicket berechnet.

Online-TicketShop

Ob zu Hause, im Büro oder unterwegs – der Ticketkauf via Internet ist bequem und rund um die Uhr möglich. Darüber hinaus bietet Ihnen das Internet vielfältige Informationen rund um Bus und Bahn bis hin zum Abo-Antrag.



Ticketautomaten

An Haltestellen

An über 100 Haltestellen bieten Ihnen Ticketautomaten rund um die Uhr die Möglichkeit, ein Ticket zu erwerben. Eine Standortliste ist unter www.kvb.koeln/automaten abrufbar.

Das Angebot umfasst:

- EinzelTickets
- 4er Tickets
- 4er Tickets MobilPass
- TagesTickets
- FahrradTicket NRW
- SchönerTagTickets NRW
- SchöneFahrtTickets NRW
- Schönes-Wochenende-Tickets
- WochenTickets
- MonatsTickets
- MonatsTickets Azubi
- MonatsTickets MobilPass
- Formel9Tickets
- Einzalmöglichkeit des Erhöhten Beförderungsentgelts (EBE)

Zahlungsmöglichkeiten:

Bargeld, Geldkarte, Girogo (kontaktlose Geldkarte), GiroCard, Kreditkarte (VISA und Master)



In Bussen und Bahnen

Rund 700 Automaten in Bussen und Bahnen der KVB sorgen für einen spontanen Ticketerwerb.

Bis August 2018 werden sukzessive in allen Bussen und Bahnen neue Ticketautomaten installiert. Die ältere Generation verfügt lediglich über ein Grundsortiment und bietet als Zahlungsmöglichkeit nur Münzgeld und die Geldkarte.

Hinweis: Alle Wochen- und MonatsTickets aus Ticketautomaten sind nur gültig in Verbindung mit einer dazugehörigen **Kundenkarte**.

Bartarif Tickets aus Ticketautomaten sind **automatisch entwertet**, außer dem 4erTicket.

Persönlicher Verkauf



KundenCenter

Neumarkt, HUGO-Passage
Mo-Fr 08:00 - 20:00 Uhr
Sa 08:30 - 18:00 Uhr

Ehrenfeld, Ehrenfeldgürtel 14
Mo-Fr 08:00 - 18:30 Uhr
Sa 08:30 - 14:00 Uhr

Südstadt, Karolingerring 10
Mo-Fr 08:00 - 18:30 Uhr
Sa 08:30 - 14:00 Uhr

Mülheim, Wiener Platz
Mo-Fr 07:30 - 19:00 Uhr
Sa 08:30 - 14:00 Uhr

Braunsfeld - WestForum, Scheidtweilerstr. 38
Mo-Fr 09:00 - 18:00 Uhr

Leistungsangebot:

- Verkauf und Beratung zu allen Tickets
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
- Ausstellung von Kundenkarten
- Schneller Einstieg ins FlexiTicket
- Beratung rund um das Thema Mobilität (z.B. Car-Sharing, KVB Rad, P&R)
- Bearbeitung von Abonnements
- Ausstellung von ChipTickets
- Einzalmöglichkeit des Erhöhten Beförderungsentgelts (EBE)

Zahlungsmöglichkeiten:

Bargeld, Geldkarte, GiroCard, Kreditkarte (VISA und Master)