

Kölnener Verkehrs-Betriebe AG · 50927 Köln

##13-37000000-0012##

Prénom Nom

Rue Numéro

Code postal Ville

Kundenbetreuung

T 0221 547-3654

F 0221 547-3268

abonnement@kvb.koeln

schuelerticket@kvb.koeln

Telefonische Servicezeiten

Mo – Fr: 08:00 – 18:00 Uhr

13.10.2023

**Voyager à petit prix, dorénavant avec le *Deutschlandticket sozial*?!
Numéro de contrat: 37000000, Maxim Muster**

Bonjour **Maxim Muster**,

À compter du 1^{er} janvier 2024, suite à une modification des prix effectuée par l'association VRS, votre MonatsTicket Mobilpass en version abonnement coûtera **xx,xx euros** par mois.

Cependant, il existe une alternative à prix intéressant : le *Deutschlandticket sozial* en version abonnement sera disponible dès le 1^{er} janvier 2024 au prix de 39 euros par mois.

Le *Deutschlandticket sozial* vous permet d'utiliser tous les transports publics locaux et régionaux en 2^e classe, dont notamment les trains régionaux, les tramways/tram-trains, les métros et les bus, et ce dans toute l'Allemagne. Par ailleurs, l'offre à la demande Isi de la KVB est incluse la journée.

Veillez trouver ici l'essentiel concernant ces deux tickets :

	MonatsTicket Mobilpass en version abonnement	Deutschlandticket sozial
Prix par mois (à partir du 01/01/2024)	xx,xx euros	39 euros
Réseaux compris	<<de>> - <<vers>>	Dans toute l'Allemagne
Cessible	Oui (uniquement à des personnes titulaires d'un Köln-Pass, MobilPass ou Bonn-Ausweis)	Non
Accompagnants	Du lundi au vendredi à partir de 19h ainsi que toute la journée les week-ends et les jours fériés, une personne âgée de plus de 14 ans et un vélo ; à partir de 15h, trois enfants en plus (de 6 à 14 ans)	Non
KVB-Rad	30 minutes gratuites par voyage	
KVB-Lastenrad	90 minutes gratuites par semaine	
KVB-Isi	Inclus dans Nippes & Porz	

Kölnener Verkehrs-Betriebe AG

Scheidtweilerstraße 38

50933 Köln

0221 547-0

info@kvb.koeln

www.kvb.koeln

Vorstand

Stefanie Haaks, Vorsitzende

Jörn Schwarze

Dr. Thomas Schaffer

Peter Densborn

Aufsichtsrat

Lino Hammer, Vorsitzender

Unternehmenssitz Köln

Amtsgericht Köln HRB 2130

USt-IdNr. DE811183963

Bankverbindung

Sparkasse KölnBonn

COLSDE33

DE77 3705 0198 0016 5529 52



Le *Deutschlandticket sozial* est disponible auprès de la KVB uniquement sous forme d'abonnement sur la carte à puce.

Nous disposons actuellement pour ce contrat des données suivantes :

Numéro de contrat : <<NR>>

Numéro de carte à puce : <<Nr2>>

Utilisateur·rice du ticket : <<Prénom Nom>>

Choisissez maintenant le *Deutschlandticket sozial* !

Vous pouvez échanger facilement votre abonnement contre le *Deutschlandticket sozial* sur le site : www.kvb.koeln/sozial-f



Il vous faut pour cela un KölnPass, un MobilPass ou une carte Bonn-Ausweis en cours de validité. En raison d'une réglementation du Land de Rhénanie-du-Nord-Westphalie, ce forfait doit être présenté à la régie des transports directement au moment de la conclusion du contrat.

Si vous souhaitez échanger votre abonnement contre le *Deutschlandticket sozial* sur le site Internet, vous pouvez ajouter à la commande en ligne la preuve d'éligibilité en version numérisée ou photo. **Vous recevrez par courrier la nouvelle carte à puce avec le *Deutschlandticket sozial* à temps avant le passage à la nouvelle année**, à condition que la demande de changement nous ait été remise avant le 12 décembre 2023.

Le *Deutschlandticket sozial* est individuel et donc incessible. Vous pouvez également inscrire sur le site un autre utilisateur pour ce ticket, si vous ne souhaitez pas l'utiliser vous-même.

Note important : dès que la preuve d'éligibilité aura expiré, vous devrez en déposer une nouvelle pour pouvoir continuer à utiliser le *Deutschlandticket sozial*.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur : www.kvb.koeln/sozial-f

Si vous ne voulez plus utiliser d'abonnement durant la nouvelle année, vous avez la possibilité de résilier votre abonnement actuel avant le 10 décembre 2023 sur le site www.kvb.koeln/kuendigung. Vous aurez besoin à cet effet de votre numéro de contrat <<xxxxxxx>> ainsi que du numéro de votre carte à puce <<xxxxxx>>. En cas de résiliation, nous vous demandons de bien vouloir nous restituer la carte à puce avant le 10 janvier 2024 soit en la déposant dans l'un de nos centres clients soit en l'envoyant par courrier à cette adresse :
KVB AG, 1342 - Kundenbetreuung, 50927 Köln.

Nous espérons que vous continuerez de voyager écologiquement en bus et en train avec le *Deutschlandticket sozial* ou avec le MonatsTicket Mobilpass en version abonnement.

Cordialement,
La KVB