

## Und das gilt im VRS



Wer ein Aktiv60Ticket bzw. Monats- oder Formel9Ticket im Abo oder ein JobTicket oder ein GroßkundenTicket besitzt, erhält zwischen 05:00 Uhr und 20:00 Uhr eine Kostenerstattung von maximal 35 Euro, zwischen 20:00 Uhr und 05:00 Uhr von maximal 60 Euro.

05:00 Uhr – 20:00 Uhr



20:00 Uhr – 05:00 Uhr



## Ihre Partner im Nahverkehr



**Aachener Verkehrsverbund**  
Neuköllner Straße 1  
52068 Aachen  
www.avv.de



**OWL Verkehr GmbH**  
Willy-Brandt-Platz 2  
33602 Bielefeld  
www.TeutoOWL.de  
www.owlverkehr.de



**Tarifgemeinschaft Münsterland – Ruhr-Lippe**  
Schorlemerstraße 12-14  
48143 Münster  
www.vgm-vrl.de



**Verkehrsgemeinschaft Niederrhein**  
Rheinberger Straße 95a  
47441 Moers



**Verkehrsgemeinschaft Westfalen-Süd**  
Spandauer Straße 36  
57072 Siegen  
www.vgws.de



**Verbundgesellschaft Paderborn/Höxter**  
Rolandsweg 80  
33102 Paderborn  
www.vph.de  
www.fahr-mit.de



**Verkehrsverbund Rhein-Ruhr**  
Augustastr. 1  
45879 Gelsenkirchen  
www.vrr.de



**Verkehrsverbund Rhein-Sieg**  
Glockengasse 37-39  
50667 Köln  
www.vrsinfo.de



**DB Regio AG - Region NRW Kundendialog**  
Bahnhofstraße 1-5  
48143 Münster  
www.bahn.de/nrw

Herausgeber: Kompetenzzentrum Marketing NRW, c/o Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH, Glockengasse 37-39, 50667 Köln

„Busse & Bahnen NRW“ ist eine Gemeinschaftskampagne des NRW-Verkehrsministeriums sowie der Verkehrsunternehmen, Zweckverbände, Verkehrsverbände und -gemeinschaften in Nordrhein-Westfalen. Mit dem Ziel, das ÖPNV-Angebot in Nordrhein-Westfalen weiter zu verbessern, setzen die Akteure gemeinsam Tarif-, Marketing- und Kommunikationsprojekte um. Federführende Geschäftsstelle für die Aufgaben ist das Kompetenzzentrum Marketing NRW.

[busse-und-bahnen.nrw.de](http://busse-und-bahnen.nrw.de) oder 01806 - 504030

Die Schlaue Nummer für Bus & Bahn in NRW (Festnetz 20 ct/Anruf, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

# NRW Mobilitätsgarantie

## 2017/18



Für Fahrgäste in NRW



# Garantiert mobil in NRW!

Mit der **Mobilitätsgarantie NRW** kommen Sie garantiert ans Ziel. Denn bei **Abfahrtsverspätungen ab 20 Minuten** können Sie für Ihre Fahrt einen Fernverkehrszug (IC/EC oder ICE) nutzen oder ein Taxi zum Ziel nehmen.

## Wann und für wen gilt die Mobilitätsgarantie NRW?

Die Mobilitätsgarantie NRW kann im Geltungsbereich aller nordrhein-westfälischen Verbund- und Gemeinschaftstarife sowie des NRW-Tarifbeschlusses in Anspruch genommen werden – egal, mit welchem Nahverkehrsmittel (ausgenommen PaderSprinter und der ÖSPV im Stadtgebiet Osnabrück) und welchem Verbund- oder Nahverkehrsticket Sie unterwegs sind.

## Wie nehme ich die Mobilitätsgarantie NRW in Anspruch?

Reichen Sie das beiliegende, vollständig ausgefüllte Antragsformular sowie die Begleitbelege bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollten Sie die Anschrift des verspäteten Verkehrsunternehmens nicht in Erfahrung bringen können, nimmt auch der zuständige Verkehrsverbund/die zuständige Verkehrsgemeinschaft Ihren Antrag entgegen und leitet diesen weiter. Kreuzen Sie in diesem Fall bitte unbedingt die Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an das zuständige Verkehrsunternehmen an! Wir bitten um Verständnis, dass bei weitergeleiteten Anträgen die Bearbeitung etwas mehr Zeit in Anspruch nimmt.

Die Voraussetzungen für eine Kostenerstattung sind:



- ▶ Das von Ihnen gewünschte Nahverkehrsmittel fährt **20 Minuten oder später** an der Abfahrts Haltestelle ab als im Fahrplan angegeben oder fällt aus.

So funktioniert's:

- ▶ Wann erfolgte die Verspätung?

 **Tagsüber**  
(05:00 bis 20:00 Uhr)

 **Abends**  
(20:00 bis 05:00 Uhr)



- ▶ **Taxikostenerstattung**

 **Bis zu 25 Euro**  
pro Person

 **Bis zu 50 Euro**  
pro Person

..... oder .....



- ▶ **Bei Fernverkehrszügen werden die Zusatzkosten ohne Begrenzung erstattet.**

- ▶ **Die Mobilitätsgarantie NRW greift dagegen nicht** bei Streik, Unwetter, Naturgewalten, Bombendrohungen sowie Verspätungen, die während der Fahrt auftreten. Wird durch eine während der Fahrt auftretende Verspätung ein Anschluss verpasst, so greift die Garantie ebenfalls nicht. Hat hingegen ein Anschlussverkehrsmittel an der Umstiegshaltestelle 20 Minuten oder mehr Verspätung, kann die Mobilitätsgarantie NRW ab dieser Haltestelle in Anspruch genommen werden.

Das Antragsformular finden Sie auch im Internet unter [mobigarantie-nrw.de](http://mobigarantie-nrw.de).

Darüber hinaus erhalten Sie telefonisch Auskunft unter der Schlangen Nummer für Bus & Bahn in NRW 01806 - 504030 (Festnetz 20 ct/Anruf, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)



Auch die passende App ist im Google Play-Store und im AppStore für iOS erhältlich.

## Beispiele

- ▶ **A:** Holger L. möchte Freitagnacht mit seiner Frau um 23 Uhr von Euskirchen nach Köln fahren. Der Zug hat jedoch eine Verspätung von 40 Minuten. Sie nehmen daher für die Heimreise ein Taxi. Beide können jeweils einen Erstattungsantrag mit anteiliger Taxiquote bei dem Verkehrsunternehmen einreichen und eine Kostenerstattung von bis zu 50 Euro pro Person beantragen.
- ▶ **B:** Nina K. möchte von Soest nach Münster reisen. Ihre Regionalbahn fährt pünktlich los, kommt jedoch aufgrund von Bauarbeiten an der Strecke 10 Minuten verspätet am Umsteigebahnhof in Hamm an, sodass sie den geplanten Anschlusszug nach Münster verpasst. Sie hat keine Erstattungsansprüche und muss auf den nächsten Nahverkehrszug warten.

## Wichtig

Fügen Sie Ihr Ticket (Kopie bei Zeitfahrausweisen) sowie die Taxiquote (pro Person eine Originalquittung) bzw. das erworbene IC-/EC-/ICE-Ticket **IM ORIGINAL** bei. Nach positiver Prüfung Ihres Antrages wird der Erstattungsbetrag auf Ihr Konto überwiesen.

## Übrigens

Einige Verkehrsverbände/-gemeinschaften und Verkehrsunternehmen in Nordrhein-Westfalen bieten eigene Garantieregelungen an, die teilweise einen höheren Erstattungsbetrag vorsehen. Erkundigen Sie sich bei Ihrem lokalen Verkehrsunternehmen, für welche Tickets die lokalen Garantien gelten.