

Teilnahme- und Datenschutzbedingungen

1. Veranstalterin des Gewinnspiels (Treueaktion)

Veranstalterin des Gewinnspiels (Treueaktion) ist die Kölner Verkehrs-Betriebe AG, Scheidtweilerstraße 38, 50933 Köln, Deutschland (nachfolgend KVB genannt).

Sämtliche Fragen, Kommentare oder Beschwerden zur Treueaktion sind direkt an die KVB zu richten, E-Mail: gewinnspiel@kvb.koeln.

2. Teilnahme an der Treueaktion

(1) Die Teilnahme am Gewinnspiel (Treueaktion) ist kostenlos. Mit der Teilnahme an der Treueaktion akzeptieren die Benutzerin bzw. der Benutzer diese Teilnahmebedingungen sowie für den Fall eines entsprechenden Gewinns die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erwerb und die Nutzung von Tageskarten zum Besuch von Fußballspielen des 1. FC Köln im RheinEnergieSTADION

(https://assets.ctfassets.net/nurz7nsnha04/51gUbkPbxXTpFSOKTXXAza/d6f5252c251fdabcd102ab8ce10f7e36/AGB_24-25.pdf). Die Teilnahme an der Treueaktion verpflichtet über die Teilnahmevoraussetzungen hinaus nicht zum weiteren Kauf von Waren, Dienstleistungen, einer Spende oder Vergleichbarem.

(2) Die Teilnahme an der Treueaktion erfolgt über ein Online-Formular auf der Website www.kvb.koeln/treueaktion. Nach dem Absenden des Formulars muss die angegebene E-Mail-Adresse durch ein Double-Opt-In-Verfahren bestätigt werden. Erst danach ist die Teilnahme wirksam. Die Gewinnbenachrichtigung erfolgt per E-Mail seitens der KVB.

Mit einer einmaligen Registrierung für die Treueaktion nehmen Teilnehmende automatisch an allen jeweils noch bevorstehenden Ziehungen innerhalb der Treueaktion teil, es sei denn, sie gewinnen bereits bei der ersten Ziehung. **Voraussetzung für die Teilnahme ist ein mindestens 4-monatiges, ununterbrochenes und ungekündigte Vertragsverhältnis als KVB-Kunde mit einem Deutschlandticket, Deutschlandticket Job, Deutschlandticket sozial oder Deutschlandticket Schule zum Zeitpunkt der jeweiligen Ziehung.**

(3) Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die ihren Wohnsitz in Deutschland haben und zum Zeitpunkt der jeweiligen Ziehung das 18. Lebensjahr vollendet haben, mit Ausnahme der Mitarbeitenden der Veranstalterin sowie deren Angehörigen. Sollte ein Teilnehmer in seiner Geschäftsfähigkeit eingeschränkt sein, bedarf es der Einwilligung seines gesetzlichen Vertreters. Für die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten sind die Teilnehmer verantwortlich.

(4) Jeder Teilnehmer wird bei einer Ziehung nur einmal berücksichtigt. Es ist untersagt, mehrere Kontaktdaten zur Erhöhung der Gewinnchancen zu verwenden.

3. Ausschluss von der Ziehung

(1) Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen behält sich die KVB das Recht vor, Personen vom Gewinn auszuschließen.

(2) Ausgeschlossen werden auch Personen, die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile verschaffen. Gegebenenfalls können in diesem Fall auch nachträglich Gewinne aberkannt und zurückgefordert werden. Von der Teilnahme ebenfalls ausgeschlossen sind alle an der Konzeption und Umsetzung der Treueaktion beteiligten Personen.

(3) Wer unwahre Personenangaben macht, kann von den Ziehungen ausgeschlossen werden.

4. Durchführung und Abwicklung der Treueaktion

(1) Folgende Preise werden verlost:

- 250 Tickets für Heimspiele (Februar bis Mai) des 1. FC Köln
- 100 Tickets für Führungen im RheinEnergieSTADION
- 40 Ticket-Gutscheine für die Oper Köln, das Schauspielhaus Köln oder Tanz Köln
(Die Gutscheincodes gelten bis 31.05.2026 für alle bühneneigenen Aufführungen (ausgenommen Sonderveranstaltungen und Premieren) in allen Preiskategorien für die Ausstellung als eTicket oder in der print@home Variante.)

Jede*r Teilnehmer*in kann entweder 2 FC-Tickets, 2 Tickets für eine Stadionführung oder 2 Ticket-Gutscheine für die Bühnen Köln gewinnen.

(2) Die Treueaktion endet mit Ablauf des 11.02.2026 (Teilnahmeschluss).

(3) Die Ermittlung der Gewinner erfolgt in Ziehungen am 12.01.2026 sowie am 12.02.2026. Die genauen Spieltermine für die FC-Spiele stehen noch nicht fest, daher wird hier nur der Monat genannt.

Am 12.01. werden die folgenden Gewinne ausgelost:

- 20x2 Tickets für das Spiel 1. FC Köln – RB Leipzig (Februar 2026)
 - 25x2 Tickets für das Spiel 1. FC Köln – 1899 Hoffenheim (Februar 2026)
 - 10x2 Tickets für das Spiel 1. FC Köln – Borussia Dortmund (März 2026)
 - 10x2 Tickets für das Spiel 1. FC Köln – Bor. Mönchengladbach (März 2026)
-
- 10x2 Tickets für eine Führung im RheinEnergieSTADION vsl. am Sa., 14.03.2026
 - 20x2 Tickets für eine Führung im RheinEnergieSTADION vsl. am Sa., 28.03.2026
 - 10x2 Ticket-Gutscheine für die Oper Köln, das Schauspielhaus Köln oder Tanz Köln

Am 12.02. werden die folgenden Gewinne ausgelost:

- 25x2 Tickets für das Spiel 1. FC Köln – Werder Bremen (April 2026)
- 10x2 Tickets für das Spiel 1. FC Köln – Bayer 04 Leverkusen (April 2026)
- 25x2 Tickets für das Spiel 1. FC Köln – 1. FC Heidenheim (Mai 2026)
- 20x2 Tickets für eine Führung im RheinEnergieSTADION vsl. am Sa., 18.04.2026
- 10x2 Ticket-Gutscheine für die Oper Köln, das Schauspielhaus Köln oder Tanz Köln

(4) Im Falle eines Gewinnes werden die Gewinner per E-Mail nach den Ziehungen im Januar und Februar informiert. Kann der Gewinner nicht unter den von ihm angegebenen Kontaktdaten erreicht werden, verfällt der Gewinnanspruch. Für die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten sind die Teilnehmenden verantwortlich. Bei der Angabe von falschen personenbezogenen Daten erfolgt ein Ausschluss von der Ziehung.

(5) Die Gewinner erhalten eine E-Mail seitens der KVB, in der ihnen die Tickets als Gewinn übermittelt werden. Bei den FC-Tickets kann ein Versand ggf. auch erst später erfolgen, falls der genaue Spieltermin zum Zeitpunkt der Ziehung noch nicht feststehen sollte. In diesem Fall erhalten die Gewinner im ersten Schritt eine Mail, für welches Spiel sie Tickets gewonnen haben und sobald das Spiel durch die DFL terminiert wurde und der FC Köln die Tickets ausgestellt hat, werden diese per Mail durch die KVB an die Gewinner versendet.

(6) Ein Anspruch auf Barauszahlung der Gewinne oder ein etwaiger Gewinnersatz bzw. Tausch ist ausgeschlossen.

(7) Das Verschenken/die Weitergabe der Tickets ist möglich.

(8) Die gewonnenen Tickets und Ticket-Gutscheine dürfen nicht weiterverkauft werden.

(9) Kann der Gewinner seinen Gewinn nicht zu dem angegebenen Zeitpunkt wahrnehmen, verfällt der Gewinnanspruch. Sämtliche private Kosten, die dem Gewinner für seine Anreise, während seines Aufenthalts und der Veranstaltung entstehen, sind vom Gewinner selbst zu tragen.

5. Vorzeitige Beendigung der Treueaktion

Die KVB behält sich vor, die Treueaktion zu jedem Zeitpunkt ohne Angabe von Gründen abzubrechen oder zu beenden. Ebenso behält sich die KVB vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern.

6. Datenschutz

- (1) Name und Kontaktdaten des datenschutzrechtlich Verantwortlichen: Kölner Verkehrs-Betriebe AG, Scheidtweilerstr. 38, 50933 Köln.
- (2) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: Datenschutzbeauftragter, Scheidtweilerstr. 38, 50933 Köln, E-Mail: datenschutz@kvb.koeln.
- (3) Zwecke der Datenverarbeitung: Für die Teilnahme an der Treueaktion müssen die Teilnehmenden ihren Vor- und Nachnamen, ihr Geburtsdatum, die E-Mailadresse und das Ticketmedium sowie optional die Vertragsnummer auf der Website unter www.kvb.koeln/treueaktion eintragen. Alle Daten werden von der KVB ausschließlich zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung der Treueaktion erhoben und gespeichert. Eine weitergehende Verwendung der Daten findet nicht statt.
- (4) Grundlage der Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.
- (5) Folgen einer Nichtbereitstellung der Daten: Ohne die Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann ein Gewinner nicht benachrichtigt werden.
- (6) Datenlöschung und Speicherdauer: Die Daten der Teilnehmenden werden bis 28 Tage nach Durchführung der zweiten Ziehung zur Verarbeitung im Fachbereich gespeichert, bevor sie zu Zwecken der Revision von dem zuständigen Revisor verschlüsselt archiviert werden.
- (7) Hinweise auf die Rechte der Betroffenen: Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen oder ihr gänzlich zu widersprechen.
- (8) Mit der Teilnahme erklären sich die Teilnehmenden mit der Verarbeitung und Nutzung dieser Daten durch die KVB für die Durchführung der Verlosung und zur Benachrichtigung über einen Gewinn nach Maßgabe der Teilnahmebedingungen einverstanden. Wer mit dieser Datenverwendung nicht einverstanden ist, kann nicht an der Ziehung teilnehmen.

7. Haftung

Die Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die KVB haftet außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit insbesondere nicht bei

- a) Fehlern bei der Übertragung von Daten
- b) Diebstahl oder Zerstörung sowie unautorisiertem Zugang zu und Veränderungen an Teilnehmerdaten
- c) technischen Störungen jeglicher Art
- d) Beschädigungen des Computers eines Teilnehmers oder jeder anderen Person, die aufgrund der Teilnahme an der Ziehung entstanden sind
- e) Sach- und/oder Rechtmängel an den Gewinnen

8. Sonstiges

Die Treueaktion unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Diese Teilnahme- und Durchführungsbedingungen können jederzeit von der KVB ohne gesonderte Benachrichtigung geändert werden.

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Teilnahmebedingungen im Übrigen nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem in der unwirksamen Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall des Vorliegens einer Regelungslücke in diesen Teilnahmebedingungen.

Stand: 02.12.2025