

# Werteorientierte Zusammenarbeit

- + Wir, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Führungskräfte und Vorstand der Kölner Verkehrs-Betriebe AG, setzen uns gemeinsam für den Erfolg unseres Unternehmens ein. Jeder Einzelne trägt mit seiner Arbeit zu diesem Erfolg bei, der wesentlich auf der Leistung beruht, die wir für unsere Kunden erbringen. Um unsere Aufgaben motiviert und engagiert ausführen zu können, streben wir eine angemessene Balance zwischen Beruf und Familie an.
- + Damit wir in diesem Sinne „MITEINANDER. FÜREINANDER.“ agieren, handeln wir auf der Grundlage des „Unternehmensleitbildes“ und der „Werteorientierten Zusammenarbeit“. Eine wertorientierte Zusammenarbeit ist für uns gleichermaßen Verpflichtung wie Anspruch. Wir verstehen sie als Ziel, an dem wir uns gemeinsam orientieren und das wir kontinuierlich verfolgen.



*Gemeinsam für  
mehr Lebens- und  
Arbeitsqualität*





# Unsere Unternehmenswerte

## Wir handeln partnerschaftlich

Wir kommunizieren auf Augenhöhe.  
Wir handeln kooperativ und vertrauen einander.  
Wir reden miteinander, nicht übereinander.

## Wir beweisen Respekt

Wir akzeptieren uns unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion und sexueller Orientierung.  
Wir äußern Kritik so, dass sie hilfreich ist. Wir gehen dabei fair und ehrlich sowie taktvoll miteinander um.  
Wir erkennen Leistung an.  
Wir begegnen unserem Umfeld mit Wertschätzung und achten auch auf Sauberkeit und Ordnung.

## Wir übernehmen Verantwortung

Wir stehen zu unseren Handlungen und Entscheidungen.  
Wir unterstützen uns gegenseitig.

## Wir kommunizieren klar

Wir drücken uns eindeutig und verständlich aus.  
Wir hören zu, gehen auf Argumente ein und fragen nach.  
Wir informieren uns gegenseitig so, dass jeder seine Tätigkeit korrekt und rechtzeitig erledigen kann.

## Wir sind zuverlässig

Wir stehen zu dem, was wir sagen.  
Wir tun, was wir sagen.  
Wir halten Verabredungen, Regeln und Vereinbarungen ein.  
Absprachen, die wir nicht einhalten können, besprechen wir erneut.

## Wir sind offen

Wir sind bereit, uns kritisch zu hinterfragen und uns weiterzuentwickeln.  
Wir schätzen die Meinung von anderen und sehen sie als Möglichkeit zur Weiterentwicklung und Verbesserung.  
Wir bringen Ideen ein und gehen offen mit Ideen anderer um.

## Wir fördern Entwicklung

Wir fördern und fordern uns.  
Wir sind bereit, jeden Tag zu lernen.  
Wir gehen konstruktiv mit Fehlern um, um daraus zu lernen.